Apsaugos signalizacijos naudojimosi
ATMINTINĖ

Apsaugos signalizacija – techninių priemonių sistema, į kurią įeina jutikliai, reaguojantys į saugomų patalpų įvairaus pobūdžio pažeidimus, bei objekto patalpose esantis pultas, kuris kontroliuoja jutiklių būseną bei šviesos ir garso signalizatoriais informuoja apie įsilaužimą į objektą ir šią informaciją telefonu bei radijo ryšiu perduoda į centralizuotą Apsaugos stebėjimo pultą. Tokiu būdu objektas bus apsaugotas visą parą.

1. Prieš priduodant objektą apsaugai

Įjungdami apsaugos sistemą, įsitikinkite, kad objekte neliko žmonių, gyvūnų, užrakintos visos vidinės bei išorinės durys, uždaryti langai, nuleistos apsauginės žaliuzės, judesio jutikliai neuždengti, neliko įjungti elektros, dujų ir kiti prietaisai, kurie galėtų sukelti grėsmę objekto saugumui ir klaidingus apsaugos sistemos suveikimus.

2. Pranešimas apie klaidingą suveikimą

Klientas, padaręs klaidą (apsaugos sistemos išjungimo/įjungimo metu klaidingai įvedė kodą ar nustatytu laiku neišjungė jo, netyčia paspaudė „pavojaus“ mygtuką, remonto metu mechaniškai pažeidė apsaugos sistemą ir įvyko signalizacijos suveikimas – aliarmas), turi nedelsiant skambinti į saugos tarnybos „Trikampis žiedas“ centralizuotą stebėjimo pultą (CSP) telefonu (8~5) 275 74 05 arba 8~699 23837, nurodyti savo vardą, pavardę, objekto pavadinimą, adresą ir slaptažodį bei atšaukti vykstančią pas Jus mobilią reagavimo grupę (toliau MRG).

3. Slaptažodis

Siekiant išvengti, kad pašaliniai asmenys nepasinaudotų Jūsų turtu bei nepatektų į Jūsų patalpas, būtina informuoti Apsaugos pultą apie klaidingai surinktą kodą bei kitais atvejais, kai reikia atšaukti MRG ekipažą, klientas turi pasakyti pulto operatorei slaptažodį, kuris įrašytas į Sutarties Priedą Nr. 2 ir žinomas tik klientui bei jo patikėtiniams, kurie naudojasi signalizacija ir turi teisę užeiti į kliento patalpas.

Slaptažodį parenka pats klientas ir įrašo į sutarties priedą, pasirašant sutartį arba vėliau keičia suderinęs su apsauga.

4. Patikėtinių asmenų pakeitimas ir papildymas

Apie pasikeitusių patikėtinių asmenų sąrašą bei jų duomenis yra būtina nedelsiant informuoti telefonu bei raštu UAB „Trikampis žiedas“. Informuojant žodžiu, būtina nurodyti slaptažodį. Rašto originalą išsiųsti Apsaugai, arba elektroniniu paštu: **trikampis@t-ziedas.lt.**

Pasikeitus bent vienam patikėtiniui, būtina nedelsiant pakeisti apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kodą ir slaptažodį – iškviesti Apsaugos inžinierių, kuris pakeis kodą ir slaptažodį, įformins tai raštu.

5. Veiksmai, kai yra įsibrovimo požymių

Aptikę įsibrovimo pėdsakus, būtina išsaugoti įvykio vietoje nusikaltimo pėdsakus ir daiktinius įrodymus, dėl to patartina į patalpas neiti ir rankomis neliesti durų rankenos ir kitų daiktų, nevykdyti jokių operacijų su pinigais, laikytis sutarties reikalavimų.

Nedelsiant, neįeinant į patalpas, paskambinti į saugos tarnybą bei policiją. Įvykio vietos ribas, esant galimybei, pažymėti aiškiai matomais ženklais turimomis priemonėmis (virvėmis, laidais, lentomis ir pan.).

Jeigu yra nusikaltimo liudytojų, užsirašykite jų pavardes, adresus, telefono numerius; nusikaltėlių skaičių, jų išvaizdą, požymius, pasišalinimo kryptį, kokiomis transporto priemonėmis naudojosi, jų modelius ir valstybinius numerius. Įvertinant materialinę žalą, būtinas Apsaugos atstovo dalyvavimas.

6. Veiksmai dingus elektros srovei

Dingus objekte elektros įtampai, apsaugos sistema automatiškai persijungia į autonominio avarinio maitinimo režimą ir siunčia į CSP signalą apie elektros įtampos dingimą. Dėl to būtina informuoti saugos tarnybos pultą apie situaciją objekte bei elektros įtampos dingimo priežastis.

Priklausomai nuo esančių objekte jutiklių skaičiaus, apsaugos sistema autonominiu režimu gali veikti nuo keturių iki dešimties valandų. Išsikrovus avarinio maitinimo šaltiniui, apsaugos sistema nebeveiks - objektas nebus saugomas. Todėl reikia kuo skubiau išsiaiškinti elektros įtampos dingimo priežastis: ar gedimas įvyko objekte, elektros skydinėje, ar elektros pastotėje ir kuo skubiau pašalinti šį gedimą.

Atsiradus elektros įtampai, apsaugos sistema vėl automatiškai pereina į bendro elektros tinklo maitinimo režimą bei funkcionavimą.

7. Telefono linijos gedimai, remontas, atjungimas

Telefoninių ryšių priemonių atjungimas, įjungimas, taisymas ar prijungimas prie telefoninės linijos, per kurią įjungta signalizacija, nesuderinus su Apsauga, draudžiamas.

8. Apsaugos sistemos testavimas

Objekto apsaugos sistema periodiškai siunčia patikrinimo signalus į UAB „Trikampis žiedas“ CSP ir praneša pultui signalus, kad ji nepažeista ir funkcionuoja. Jei toks signalas negaunamas nustatytu laiku, tai reiškia, kad yra gedimai, kuriuos reikia nedelsiant pašalinti. Saugos tarnybos specialistai – inžinieriai atvyksta į objektą ir nustato gedimų priežastis ir juos šalina. Sistemų testavimo periodiškumas nustatomas pagal klientų pageidavimą, bet ne rečiau kaip 1 kartą per parą.

9. Apmokėjimas už telefoninio ryšio paslaugas

Apsaugos sistema perduoda signalus į saugos tarnybos CSP telefoninio ryšio pagalba. Tuo atveju, kai klientas laiku nesumoka už ryšių paslaugas ir AB „TEO LT“ laikinai atjungia telefoninį ryšį objekte, o radijo bangų siųstuvo objekte nėra įrengta, dėl to CSP negauna apsaugos sistemos signalų, tai yra objektas nebus saugomas. Todėl klientai turi kontroliuoti, kad laiku būtų apmokamas mokestis už telefono paslaugos ir telefonas nebūtų atjungtas. O jeigu taip įvyko, būtina nedelsiant informuoti saugos tarnybos pulto darbuotojus. Jums gali būti pasiūlyti apsaugos sistemų tobulinimo variantai arba fizinė apsauga.

10. Fizinė apsauga

Jeigu įtariate, kad Jūsų patalpos arba šeimos nariai nėra saugūs, Jums gali būti suteikta asmens apsauga arba patalpų fizinė apsauga, betarpiškai budint patalpose apsaugos darbuotojui. Specialiai parengti saugos tarnybos darbuotojai užtikrins Jūsų šeimos saugumą. Apie savo apsisprendimą būtina kreiptis į saugos tarnybos vadovus.